

# Politique de protection des données à caractère personnel

*Le présent document constitue la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par Fosir dans le cadre de ses activités. La protection des données à caractère personnel fait partie des valeurs essentielles de Fosir.*

*Être attentif à chaque personne : c'est notre façon de penser*

Nous comprenons les besoins de nos clients et prospects.

*Apporter de la sérénité : c'est notre façon d'être*

Nous travaillons avec passion pour contribuer à la tranquillité d'esprit de nos clients et prospects.

*Prouver notre fiabilité : c'est notre façon d'agir*

Nous faisons tout pour être le partenaire de confiance de nos clients grâce à des solutions transparentes, aujourd'hui et demain.

Notre politique de protection des données reflète ces valeurs, intègre les évolutions réglementaires, fait partie, dans nos engagements de tous les jours par des mesures normées, des règles imposées dans tout le groupe Fosir et des sécurités des données physiques et logiques. Dans notre responsabilité sociale de l'entreprise (RSE), nous avons voulu dégager les enjeux clés de la responsabilité sociale de Fosir et ainsi identifier nos priorités dans des domaines aussi divers que la satisfaction et la protection des données de nos clients, leur santé et leur sécurité, les investissements durables, l'immobilier, la satisfaction et la formation de nos collaborateurs, définissant ainsi nos principaux leviers de progrès.

## *C'est pourquoi :*

### *La finalité du traitement*

**Nos finalités** sont déterminées, légitimes et explicites ; elles sont compatibles avec nos missions. Les données collectées pour une finalité précise ne sont pas utilisées à d'autres fins.

**Nos finalités** sont en adéquation avec les normes et le pack de conformité des assurances de la Cnil (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

À titre d'exemple, dans le domaine de la gestion des contrats d'assurance, la norme précise les conditions de la « *passation et gestion des contrats d'assurance, de capitalisation, de réassurance, et d'assistance ; exécution des contrats (opérations techniques) ; élaboration des statistiques et études actuarielles ; exercice des recours, gestion des réclamations contentieuses ; exécution des dispositions légales...* ».

### *La pertinence des données*

La finalité définie permet de déterminer **la pertinence des données** que nous allons collecter. Seules les données adéquates et strictement nécessaires pour atteindre la finalité seront collectées et traitées.

### *La conservation limitée des données*

La finalité permet également de fixer **la durée de conservation des données conformément au pack de conformité des assurances de la Cnil**, une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités.

Nous conservons les données que vous nous avez transmises dans le cadre des traitements liés à la gestion des contrats, ainsi que pendant les durées légales applicables après la fin des contrats.

Les données des clients ou non clients utilisées **à des fins de prospection commerciale** peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale, soit à la date d'expiration d'un contrat, soit du dernier contact émanant du client ou du prospect.

### *L'information et les droits des personnes*

Suivant cette politique, chaque document de collecte de données est conforme à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et informe la personne auprès de laquelle sont recueillies des données à caractère personnel :

- de l'identité du responsable du traitement et, le cas échéant, de celle de son représentant ;
- de la finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées ;
- du caractère obligatoire ou facultatif de ses réponses ;
- des conséquences éventuelles, à son égard, d'un défaut de réponse ;
- des destinataires ou catégories de destinataires des données ;
- du droit des personnes à l'égard des traitements des données à caractère personnel (exemple : le droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale...)
- de l'existence, le cas échéant, de transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un État non membre de la Communauté européenne ;
- de la durée de conservation des catégories de données traitées ou, en cas d'impossibilité, des critères utilisés permettant de déterminer cette durée.



Conformément à la loi informatique et libertés, l'exercice de vos droits d'accès, d'interrogation, de modification, d'opposition et de rectification aux informations s'effectue par un courrier adressé à la direction « gouvernance et qualité de la donnée » – 17 rue Jean-Jacques Rousseau 93400 St-Ouen

En cas de demandes liées à des données collectées afin d'être traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, le droit d'accès s'exerce, en application de l'article L. 561-45 du Code monétaire et financier, auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Vos demandes doivent être accompagnées d'une photocopie d'un titre d'identité avec votre signature.

#### *Accès restreint aux données*

Seuls les destinataires dûment habilités par Fosir peuvent accéder, dans le cadre d'une politique de sécurité permettant notamment la gestion des accès aux seules informations nécessaires à l'activité. En effet, Fosir définit les règles d'accès et de confidentialité applicables aux données personnelles traitées. Les droits d'accès sont accordés selon les principes du « moindre privilège » et du « besoin de savoir ». Les droits d'accès sont accordés en adéquation avec la fonction de l'utilisateur et sont mis à jour en cas d'évolution ou de changement de fonction.

#### *La sécurité*

Fosir détermine et met en œuvre les moyens nécessaires à la protection des traitements de données à caractère personnel pour éviter tout accès par un tiers non autorisé et prévenir toute perte, altération ou divulgation de données. Ainsi, la politique de protection des données personnelles de Fosir s'organise autour de mesures d'ordre logique, physique ou organisationnel.

#### *Les transferts de données*

En cas de transfert, le cas échéant, de vos données à caractère personnel vers un pays situé hors de l'Union européenne, ce dernier s'inscrit dans le cadre de la finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées.

Les destinataires auraient uniquement communication des catégories de données nécessaires à la réalisation de ladite finalité. Conformément à la loi informatique et libertés, chaque document de collecte de données préciserait et informerait la personne auprès de laquelle ont été recueillies des données à caractère personnel, de l'existence de transferts de données à caractère personnel à destination d'un État non membre de l'Union européenne. Dans ce cadre, Fosir réaliserait les formalités obligatoires auprès de la Cnil.

#### *Les acteurs de la protection des données*

Fosir a désigné depuis avril 2006 un correspondant informatique et libertés (CIL), rattaché au responsable de traitement. Les missions du CIL consistent à assurer la conformité et la sécurité des traitements de données à caractère personnel. Le CIL est accompagné dans ses missions par des responsables de la protection des données situés dans chacune des structures organisationnelles de Fosir.

*La présente politique formalisée de protection des données à caractère personnel de Fosir, à destination des collaborateurs de l'entreprise et des personnes extérieures concernées par les traitements, est accessible et disponible en interne auprès des collaborateurs via l'intranet, et en externe via les sites internet, les contrats et les documents commerciaux. Cette politique sera renouvelée à chaque nouvelle désignation de CIL et à défaut tous les trois ans. Validation par le correspondant informatique et libertés de Fosir.*

*Date de la dernière mise à jour : 30/08/2018*